

# Política Geral de Proteção e Privacidade de Dados Pessoais

Data da última alteração: 26/08/2025

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de dados nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e o Decreto nº 869/2018.

Esta política foi elaborada com cuidado para que você, usuário dos nossos serviços, compreenda como seus Dados Pessoais são utilizados e tratados. Nosso objetivo é garantir transparência e segurança em todas as práticas relacionadas ao tratamento de seus dados.

Este documento abrange todas as coletas de dados pessoais realizadas na filial **Missão Paz da Congregação dos Missionários de São Carlos – Scalabrinianos**. Ele se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com nossos serviços, e visa informá-los sobre a maneira como seus dados pessoais são processados, bem como a extensão de seus direitos como titulares dos dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

## 1. Definições

Antes de ler nossa política, é essencial que você compreenda algumas definições dos termos utilizados. Por isso, recomendamos que leia com atenção.

<b>Titular:</b> Pessoa a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.	<b>Dados Pessoal:</b> Trata-se de informações que tornam uma pessoa identificada ou identificável.
<b>Dado sensível:</b> Informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico atrelado a uma pessoa.	<b>Tratamento:</b> São todas as operações realizadas com os dados pessoais.
<b>Controlador:</b> É a empresa ou profissional a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.	<b>Operador:</b> É a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador.
<b>Encarregado de dados (DPO):</b> Responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.	<b>Consentimento:</b> manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
<b>Dados anonimizados:</b> é descrito como “dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”. Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.	<b>Autoridade Nacional de Proteção de dados (ANPD):</b> Órgão da administração pública direta federal do Brasil que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e da privacidade realizando o cumprimento da Lei nº 13.709/2018.

<b>Finalidade:</b> motivo pelo qual o dado pessoal será tratado ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados	<b>LGPD:</b> Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, lei Federal nº 13.709/2018;
--	---

## 2. Coleta, finalidade, compartilhamento e retenção dos seus dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as hipóteses e finalidades para as quais a **Missão Paz da Congregação dos Missionários de São Carlos – Scalabrinianos** coleta seus Dados Pessoais em nossa unidade. Eles também detalham os diferentes tipos de Dados Pessoais coletados para cada situação. Por favor, note que nem todos os usos mencionados serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

CANAL	DADOS COLETADO	FINALIDADE	COMPATILHAMENTO	RETENÇÃO DOS DADOS
<b>ATENDIMENTO AOS MIGRANTES</b>	Nome completo, data de nascimento, telefone, Nome completo dos pais, Nome completo dos filhos, RNE, Passaporte, CPF, endereço, telefone, profissão e Cópia do passaporte	No contexto de nossos trabalhos sociais, realizamos atendimentos com a finalidade de identificar suas necessidades imediatas e oferecer orientações ou encaminhamentos aos serviços e auxílios disponíveis. Nesse processo, são coletadas informações pessoais fornecidas diretamente pelo titular, de forma voluntária.	Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos públicos ou organismos internacionais das Nações Unidas, quando necessário para o desempenho de nossas atividades sociais ou para a proteção dos seus interesses. O compartilhamento também poderá ocorrer em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.	Cinco anos
<b>ALOJAMENTO</b>	Nome completo e nacionalidade	Os dados pessoais são utilizados para controle de entrada e saída dos migrantes acolhidos, visando à segurança e à organização da casa de acolhimento.	O compartilhamento poderá ocorrer em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.	Cinco anos
<b>PROGRAMA DE TRABALHO</b>	Nome completo, endereço, telefone e e-mail	Os dados pessoais são utilizados para auxiliar na elaboração de currículos, com o objetivo de apoiar a inserção profissional dos migrantes.	Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos públicos ou organismos internacionais das Nações Unidas, quando necessário para o desempenho de nossas atividades sociais ou para a proteção dos seus interesses. O compartilhamento também poderá ocorrer em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.	Dois anos
<b>LISTA DE PRESENÇA DE CURSO DE PORTUGUÊS</b>	Nome completo, nacionalidade e data de nascimento	Os dados pessoais são utilizados para registro de presença dos participantes nas aulas presenciais de português, com a finalidade de controle de frequência e acompanhamento das atividades educacionais oferecidas.	Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos públicos ou organismos internacionais das Nações Unidas, quando necessário para o desempenho de nossas atividades sociais ou para a proteção dos seus interesses. O compartilhamento também poderá ocorrer em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.	Cinco anos
<b>ASSESSORAMENTO JURÍDICO</b>	Nome completo, data de nascimento, telefone, Nome completo dos pais, Nome completo dos filhos, RNE, Passaporte, CPF, endereço, telefone,	Os dados pessoais são coletados para viabilizar a prestação de serviços jurídicos a migrantes, como processos de naturalização, reunião familiar, solicitação de vistos e orientações legais.	Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos públicos ou organismos internacionais das Nações Unidas, quando necessário para o desempenho de nossas	Cinco anos

	profissão e Cópia do passaporte.		atividades sociais ou para a proteção dos seus interesses. O compartilhamento também poderá ocorrer em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.	
<b>ATENDIMENTO DE SAÚDE</b>	Nome completo, telefone, RNE, CPF, sexo, endereço e carteirinha do SUS	Os dados pessoais são utilizados para agendamento de consultas médicas e exames, dentro ou fora da unidade, com o objetivo de garantir acesso à saúde aos migrantes.	Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos públicos ou organismos internacionais das Nações Unidas, quando necessário para o desempenho de nossas atividades sociais ou para a proteção dos seus interesses. O compartilhamento também poderá ocorrer em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.	Cinco anos
<b>MONITORAMENTO</b>	Imagens (vídeos)	Para monitoramento dos ambientes, segurança dos titulares e prevenção à fraude.	Os dados poderão ser compartilhados somente para cumprir obrigações dispostas por lei, por regulações de órgãos governamentais, por autoridades fiscais, pelo poder judiciário e/ou por qualquer outra autoridade competente.	Até 20 (vinte) dias

#### Nossas motivações para tratamentos dos seus dados pessoais:

- Cumprir obrigações legais;
- Cumprir obrigações contratuais;
- Nossos interesses legítimos, respeitando assim a privacidade de todos os titulares;
- Em exercícios de nossos direitos como Controlador;
- Realizar contato e atender as solicitações dos usuários e titulares;
- A coleta de dados de identificação tem como objetivo garantir a execução do atendimento social oferecido pela Missão Paz;
- Objetivo de apoiar a comunidade migrante;
- Acolher imigrantes desabrigados, oferecendo moradia e alimentação.

### 3. Com quem podemos compartilhar seus dados:

Podemos compartilhar seus dados pessoais quando necessário para alcançar a finalidade para a qual foram coletados ou quando houver uma obrigação legal que exija esse compartilhamento. O compartilhamento será limitado ao mínimo necessário para cumprir essas finalidades. A seguir, apresentamos um resumo das principais situações em que isso pode ocorrer:

- **Parceiros:** quando necessário e/ou apropriado para a prestação de serviços.
- **Filiais da nossa Organização:** para fins internos, entre nossas filiais.
- **Organismos internacionais das Nações Unidas e Órgãos Públicos:** para possibilitar a execução de nossos serviços sociais;
- **Fornecedores e prestadores de serviços:** para execução de serviços contratados, como tecnologia, armazenamento em nuvem, contabilidade, entre outros.
- **Por obrigação legal:** quando exigido por lei, autoridade competente ou decisão judicial.

### 4. Dados Pessoais Sensíveis

Caso seja necessária à coleta ou o tratamento de Dados Pessoais considerados sensíveis, em conformidade com a legislação vigente, o tratamento de **Dados Pessoais Sensíveis** será realizado com cautela e transparência, assegurando que seus direitos e a proteção dessas informações sejam prioritários.

1. **Consentimento Prévio:** quando o tratamento de dados sensíveis for voluntário, obteremos seu consentimento **prévio, expresso e formal**, com informações claras sobre a finalidade específica do uso. Você terá a liberdade de revogar esse consentimento a qualquer momento.
2. **Finalidades e Justificativas Legais:** em casos em que o consentimento não seja obrigatório, processaremos seus dados pessoais sensíveis com base nas seguintes hipóteses legais:
  - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** tratamento necessário para atender a exigências da legislação vigente;
  - **Prevenção e detecção de crimes:** tratamento necessário para garantir a segurança de pessoas, ativos ou informações, incluindo fraudes ou incidentes de segurança;
  - **Proteção da vida ou incolumidade física:** tratamento necessário para garantir a segurança do titular ou de terceiros em situações emergenciais;
  - **Exercício regular de direitos:** tratamento necessário para cumprimento de processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## 5. Dados de Crianças e Adolescentes

A Missão Paz da Congregação dos Missionários de São Carlos – Scalabrinianos realiza o tratamento de dados de crianças e adolescentes de acordo com o seu melhor interesse ou por meio de coleta diretamente dos seus respectivos pais ou responsáveis legais, através de consentimento explícito, e de acordo com a Lei que rege esta política em seu art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.)

## 6. Divulgação e transferência de seus dados pessoais

A Missão Paz da Congregação dos Missionários de São Carlos – Scalabrinianos verifica se o(s) país(es) onde os dados serão transferidos possui(em) nível de proteção reconhecido pela ANPD. Se a ANPD não reconhecer esse nível, serão negociadas cláusulas-padrão de proteção de dados com esses terceiros.

Para garantir a execução do atendimento social oferecido pela Missão Paz, poderemos compartilhar os seus dados internacionalmente para Entidades Internacionais das Nações Unidas, nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente e nessa política de privacidade serão atendidos e adotadas as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

## 7. Segurança de seus dados pessoais

Nós adotamos medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, essas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais ou a terceiros.

**Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado, tratamento inadequado ou ilícito. Seguindo protocolos e regulamentações para proteção dos seus dados pessoais;

## 8. Direitos dos titulares em relação aos dados pessoais:

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante aos titulares de dados pessoais uma série de direitos para proteger sua privacidade, sendo eles:



Confirmação da existência do tratamento



Acesso e correção aos dados



Anonimização ou bloqueio dos dados desnecessários



Eliminação dos dados



Portabilidade dos dados a outro fornecedor



Informações das entidades que o controlador compartilhou



Revogação do consentimento



Reclamação à autoridade nacional



Oposição ao tratamento se for irregular

- 1. Confirmação da existência do tratamento:** Você tem o direito de saber se seus dados pessoais estão sendo tratados.
- 2. Acesso e correção aos dados:** Você tem o direito de saber quais dados pessoais estão sendo coletados e como estão sendo usados. Se seus dados estiverem incorretos ou desatualizados, você pode solicitar a correção dessas informações.
- 3. Anonimização ou bloqueio dos dados desnecessários:** Se os seus dados não forem mais necessários ou estiverem sendo usados de forma indevida, você pode solicitar que eles sejam anonimizados ou bloqueados.
- 4. Eliminação dos dados:** Você pode pedir a exclusão dos seus dados pessoais, desde que não haja obrigações legais ou contratuais que exijam a manutenção dessas informações.
- 5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor:** Você tem o direito de solicitar que seus dados sejam transferidos para outra empresa, desde que isso não afete a qualidade dos serviços prestados.
- 6. Informações das entidades que o controlador compartilhou:** Você tem o direito de saber com quem seus dados estão sendo compartilhados, por quais motivos e quais as finalidades do uso.
- 7. Revogação do Consentimento:** Caso tenha dado consentimento para o uso dos seus dados, você pode revogar essa autorização a qualquer momento, o que impede o uso futuro dos seus dados.
- 8. Reclamação à autoridade nacional:** É seu direito, como titular dos dados, ter livre acesso e contato com a ANPD, caso necessário.
- 9. Oposição ao tratamento se for irregular:** Caso você não concorde com o tratamento dos seus dados, pode se opor ao uso deles para determinadas finalidades, especialmente em situações de marketing ou pesquisas.

Esses direitos são garantidos pela LGPD e têm como objetivo dar mais controle e transparência sobre os dados pessoais que coletamos e tratamos. Se desejar exercer algum desses direitos, basta entrar em contato conosco.

## **9. Retenção e término do tratamento de seus dados pessoais**

Nós trataremos seus dados pessoais de acordo com a legislação vigente, utilizando-os pelo período informado no momento da coleta ou conforme solicitado pelo titular, seguido do devido descarte.

Você pode obter mais detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação especificados nesta política.

Ao término do tratamento dos seus dados pessoais, eles serão eliminados dentro dos limites técnicos das atividades, salvo nas situações previstas na legislação vigente que autorizem sua conservação para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

## **10. Fale com o Encarregado de dados**

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
  - E-mail do encarregado de dados: Larizza Cordeiro
  - Encarregado de dados: [encarregadodedados@scalabrinianos.com](mailto:encarregadodedados@scalabrinianos.com)

A **Missão Paz da Congregação dos Missionários de São Carlos – Scalabrinianos** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

## **11. Alterações na Política de Privacidade**

Sempre que mudarmos a forma que tratamos seus dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações tanto em nossas lojas quanto em nossas plataformas digitais, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais.

## **12. Legislação de foro aplicável:**

A base legal apresentada neste documento, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da Lei 13.853/2019.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Missão Paz**  
**Congregação dos Missionários de São Carlos – Scalabrinianos**